

# SECURITY

Sicherheit und Verfügbarkeit

*Informationen wollen geschützt sein. Absolute Sicherheit existiert nicht, aber die richtige Einstellung dazu.*

Sicherheit besteht aus verschiedenen Facetten. Telekurs Services bietet Ihnen deshalb massgeschneiderte und innovative Informations- und Kommunikationslösungen an, die in Bezug auf Sicherheit und Verfügbarkeit höchsten Ansprüchen gerecht werden.

Profitieren Sie von unseren Technologien und sichern Sie sich so Ihren Wettbewerbsvorteil:

## Web Entry Services

Web Entry Services (WES) wurde entwickelt, um Ihnen einen sicheren Zugang zu Ihren Applikationen über das Internet zu ermöglichen. Eine äusserst flexible, komfortable und sichere Lösung wird dank der Integration von Directory Services und der Unterstützung verschiedener Clientzertifikate garantiert.

Das modular aufgebaute und skalierbare Leistungspaket basiert auf transparenten Proxy-Servern für HTTP(S), XML-SOAP. WES kann als Pförtner, Wächter und Vermittler vor dem eigentlichen Web-Server im privaten Netzwerk verstanden werden. Alle Anfragen werden durch WES geführt. WES übernimmt die Authentifizierung\* und Autorisierung\*\* und meldet den Benutzer beim dahinter liegenden Web-(Applikations-)Server an.

## Features

- **Autorisierung\*\* via UserID/ Password, SecurID und Zertifikat**
- **Single SignOn**
- **Multilogon**
- **Secure Reverse Proxy**
- **Session Control**
- **Auditing sämtlicher Änderungen der Autorisierungsdaten**
- **Unterstützte Protokolle: HTTP(S)/ XML-SOAP**
- **128-Bit-SSL-Verschlüsselung**
- **Betriebssystem SUN Solaris 2.6 und 8 (gehärtet)**
- **WES Logon Screen gemäss Kunden-Corporate-Design anpassbar**

\* Authentifizierung : Nachweis, dass der Client im Besitz des Private Key bzw. einer SecurID ist.

\*\* Autorisierung: Überprüfung der Zugriffsberechtigung auf die gewünschte Zielapplikation.

## Directory Services

Detaillierter Zugriffsschutz und umfassende Skalierbarkeit bei grossen Datenvolumen bieten Ihnen unsere Directory Services. Sie haben Zugriff auf verschiedene LDAP\*-Anwendungen und können den Administrationsaufwand durch die zentrale Verwaltung der Zugriffsinformationen erheblich senken. Gleichzeitig verbessern Sie Ihre Datenqualität, da Sie Daten von unterschiedlichen Systemen problemlos synchronisieren können.

Directory Services ermöglicht Ihnen eine Funktionsvielfalt, die für einen Multi-Service-Provider mit heterogener Kundenstruktur unentbehrlich ist.

- Single SignOn
- Closed User Groups
- Personalisierung
- Erweiterung der Dienstleistungen
- Skalierbarkeit
- Dezentrale Verwaltung
- Auditierungsmöglichkeiten

\* LDAP = Lightweight Directory Access Protocol

## Firewall Infrastructure

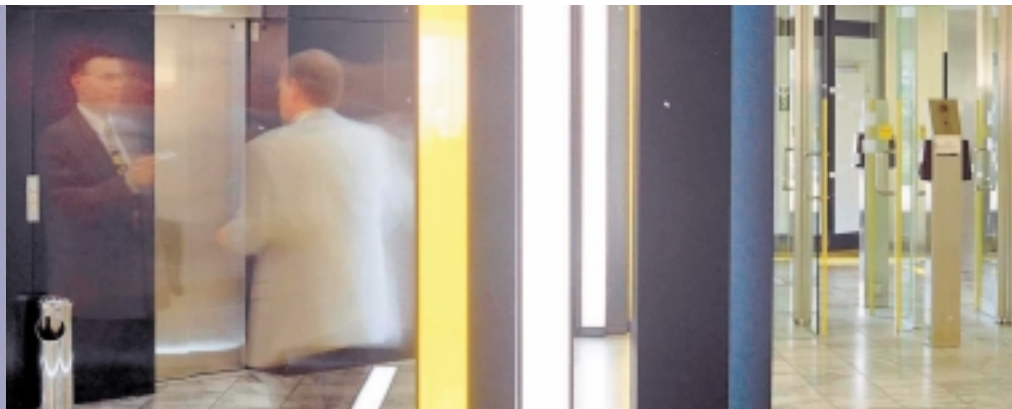
Schützen Sie Ihre Systeme und Informationen rund um die Uhr mit der von Telekurs Services angebotenen Managed Firewall. Diese basiert auf der «Stateful Packet Filter»-Firewall-Technologie mit ausgeprägten Login-Möglichkeiten.

Der Zugriff auf Ihre Webapplikation erfolgt über einen Reverse-Proxy (http), der zwischen zwei Firewalls (2-Layer Architecture) eingebettet ist. Optional kann der Zugriff mittels SSL auf die Webserver realisiert werden. Falls eine Realisierung über Proxies nicht möglich ist, wird die Implementierung mit Ihnen abgestimmt und spezifisch implementiert.

Die Konfiguration und der Betrieb der Firewalls erfolgen nach den von Telekurs Services implementierten Richtlinien, welche den Schweizer Bankenstandard umfassend erfüllen. Für die Erstellung und Änderung von Firewall-Regeln gibt es klare organisatorische Regelungen. Jede Änderung muss durch die zuständigen verantwortlichen Stellen zusammen mit dem Kunden genehmigt werden. Darüber hinausgehende technische und organisatorische Massnahmen werden in Abhängigkeit der kundenseitigen Anforderungen an die Sicherheitsmassnahmen definiert und realisiert.

### Zur Serviceleistung gehören:

- Logdateien-Überwachung
- Firewall-Logs-Überwachung
- Proxy-Logs-Überwachung
- Virens Scanner und Content-Filter
- Logs-Überwachung
- Syslog-Überwachung
- Integrity-Check
- Protokoll von Konfigurations-Änderungen



## Remote Access

### Dieser Zugang zeichnet sich aus durch:

- starke Authentisierung bei Eintritt in das interne Netzwerk (SecurID)
- Login von Zugriffen (Nachvollziehbarkeit von Usern und deren Zugriffszeit)
- Optional ist für Support-Stationen auf Windows-Plattformen eine Verschlüsselung möglich

Profiteren Sie von einem gesicherten Zugriff über Miet- oder Wählleitungseingang (analog oder ISDN) von Standorten ausserhalb der Telekurs Services auf das Telekurs-LAN (Local Area Network) in Zürich. Die Absicherung erfolgt mittels SecurID-Karte (Passworteingabe und Verschlüsselung der Daten).

Die für den Support benötigten Protokolle werden in der Realisierungsphase gemeinsam mit Ihnen festgelegt (Standard: telnet, ftp, ssh, Remote Control von autorisierten Kundenmitarbeitenden auf Kundensystemen).

Darüber hinausgehende technische und organisatorische Massnahmen werden in Abhängigkeit von Ihren individuellen Anforderungen an die Sicherheitsmassnahmen definiert und realisiert.

	Web Entry	Directory	Firewall	Remote Access
<b>Betriebsleistungen</b>				
Realtime-Überwachung während der Betriebszeiten	x	x	x	x
Performance Management	x	x	x	x
Release Management	x	x	x	x
Problem Management	x	x	x	x
<b>Servicezeiten *</b>				
7 x 24 h	x	x	x	x
<b>Wartungsfenster</b>				
Gemäss Betriebskonzept	x	x	x	x
<b>Verfügbarkeit</b>				
Komponenten redundant ausgelegt	x	x	x	x
Ein System Control Center überwacht die Systeme und Einrichtungen und eskaliert im Störfall nach Alarmdispositiv und sorgt für entsprechende Abhilfe mit Ausnahme der Wartungsfenster.				

Security von  
Telekurs Services ist

### Ihre Chance

- beste Sicherheitsstandards zu nutzen
- Ihre Informationen zu schützen
- auf hoch verfügbare Kommunikationsverbindungen zu vertrauen
- von Spezialisten und einem 7 x 24-h-Betrieb zu profitieren
- unkalkulierbare Risiken zu vermeiden



**Telekurs Services AG**

IT Services

Hardturmstrasse 201

CH-8021 Zürich

Telefon +41 (0)1 279 41 11

Telefax +41 (0)1 279 41 12

[it-services@telekurs.com](mailto:it-services@telekurs.com)

[www.telekurs-services.com](http://www.telekurs-services.com)