

CONNECTIVITY

Kapazität, Übermittlungsprotokoll, Qualität und Sicherheit







Telekurs Services betreibt vielfältige Infrastrukturen und Netzwerke. Als Kunde profitieren Sie von diesen wirklich flexiblen und bedürfnisgerechten Leistungen.

Profitieren Sie von einer **massgeschneiderten innovativen Kommunikationslösung**. Sei es über Satellit oder terrestrisch.

Innert kürzester Zeit werden zwischen Systemen der Telekurs Services untereinander und zu Kunden und Datenlieferanten Kommunikationsverbindungen bereitgestellt. Diese werden individuell auf die erforderliche Kapazität, das Übermittlungsprotokoll, erwünschte Qualität und notwendige Sicherheit abgestimmt.

Dabei garantieren wir Ihnen **bei Einzelleitungen Verfügbarkeitsraten von 99,8%–99,95%**. Bei Netzen mit redundanter Auslegung ist die Verfügbarkeit höher. Der transparente Übertragungsservice ist in der Datengeschwindigkeit frei wählbar.

Der Leistungsumfang von Telekurs Services umfasst das Aufrechterhalten einer **überwachten, transparenten End-to-End-Verbindung mit definierter Verfügbarkeit und garantierter Performance**, Auftragsadministration, Planung, Budgetierung und Reporting.

Verbindungsarten	
	Telefonie-Leitungen (Punkt/Punkt, Wählanschluss, national oder international)
	ISDN-Anbindung (für Destinationen mit kleinen Datenmengen oder als Backup-Konzept)
	LAN-Verbindungen
	Telekurs-eigenes WAN-Netzwerk mit Anschlussmöglichkeit national oder international
	Satellit
	das Telekurs-eigene dedizierte X.25/X.28-Netz

	' ! " # \$ % & (\$!
) * & +, # % - (!
	% / 0 . # !

	!
" # \$	1 23 ' 233 ' (4
	(23 233 ' 2 5
% &	<ul style="list-style-type: none"> ■ (6 ■ (7 ■ (8 9 : # 5 ■ (-%)% < ; "
	8 .(6 & (1 " 9 4 ! % ! = (\$ 9 .(6 > # 4 1 4 1 : ' ; !
	1 " 9 9 \$ 8 1 \$ \$!
) * & +, # ' ! ? @ ! 2 * ! A 3 ? 3 * ! 3 3 - !
	% ((4 5 # (\$) !

8 1 \$ \$ < !) <
 9 " # ' #) # 0
 - ! 1 4 7 ! 6
 1 8 1 \$ \$ \$ 9 !

WAN Connect National /International	
	<p>Der Kunde von Telekurs Services kann sich in der Schweiz mittels einer Mietleitung in Basel, Bern, Genf oder Lugano direkt an das Telekurs-eigene Leitungsnetz anschliessen lassen. Im internationalen Bereich besteht die Möglichkeit, sich an den Standorten der Tochtergesellschaften ebenfalls mittels einer lokalen Leitung aufzuschalten.</p> <p>Die Verwendung dieses Netzes erfolgt zu festen Konditionen. Abweichende Geschwindigkeiten werden entsprechend angepasst.</p>
Service-Zeiten	<p>Bürozeiten (MEZ) Reaktionszeit max. 1 h für Call-back durch einen Techniker. Für die übrige Zeit besteht ein Pikettdienst. Help Desk ist 7 x 24 Stunden und 365 Tage im Jahr erreichbar.</p>
Preis pro Monat	auf Anfrage

Satellit	
	<p>Für Dienstleistungen, bei denen viele Anwender grösstenteils die gleichen Daten beziehen, aber räumlich sehr verstreut liegen, ist die Verteilung von Daten über Satellit ideal. Telekurs Services betreibt einen Satelliten «uplink». Über den «downlink» können beliebig viele Kunden innerhalb Europas die entsprechende Dienstleistung beziehen. Um die geforderten hohen Anforderungen der Kunden zu erfüllen, sind sowohl die Systeme bei Telekurs Services als auch die Telekommunikations-Leitungen zu den zwei räumlich getrennten Satelliten-Antennen redundant vorhanden.</p> <p>Die Satelliten sind im Weltall so platziert, dass bei Problemen kurzfristig ein zweiter Satellit den Betrieb übernehmen kann.</p>
Service-Zeiten	<p>7 x 24 h</p> <p>Einschränkungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ bei atmosphärischen Störungen ■ bei Notaufnahmen nach Absprache mit den Anwendern
Preis pro Monat	Offerten als Angebotspaket, nach Ihren Bedürfnissen konfiguriert.

Connectivity von
Telekurs Services ist

Ihre Chance

- die für Sie optimale Kommunikationsverbindung zu nutzen
- Ihre Kosten planbar zu machen
- das Vertrauen Ihrer Kunden in Ihr Unternehmen zu steigern
- von ausgewiesenen Spezialisten und einem 7 x 24-h-Betrieb zu profitieren
- Leitungen mit garantierter Höchstverfügbarkeit zu nutzen

TELOS-X.25/X.28-Netz	
	<p>Telekurs Services betreibt eine X.25-Plattform, über welche Swiss Interbank Clearing (SIC), Bancomaten-Betrieb, aber auch File-Transfer u.ä. möglich sind. Es existieren Anschlusspunkte an dieses Netz in Zürich, Basel, Genf und Lugano. Das TELOS-Netz ist mit den Dienstleistungssystemen in den Rechenzentren der Telekurs verbunden.</p> <p>Die Erschliessung der Kunden an die X.25-Plattform erfolgt im Normalfall über Access Lines. Eine Verschlüsselung ist, falls vom Kunden gewünscht, mittels Chiffriergeräten möglich.</p> <p>Als Alternative ist der Anschluss über Switched Circuits auf eine Wählplattform möglich. Diese wird heute durch Applikationen wie Paycom, EDI, Autoris, Cash, BM90, TM97 benützt. Es wird die X.28-Schnittstelle verwendet.</p>
Service-Zeiten	7 x 24 h mit Pikett-Organisation.
Preis pro Monat	<p>Es werden folgende Geschwindigkeiten angeboten: 9,6 kbps, 19,2 kbps, 64 kbps, 128 kbps und 256 kbps.</p> <p>Die Preise für die Access Lines und die Switched Circuits werden aufgrund der Geschwindigkeit und der diversen Optionen berechnet.</p>

Telekurs Services verfügt über 30 Jahre Erfahrung in der Datenkommunikation und garantiert eine den Standards im Zahlungswesen und Finanzdienstleistungsbereich entsprechend hohe Qualität und Sicherheit mit proaktiver Überwachung.

Kontaktieren Sie uns – wir sind für Sie da.

Telekurs Services AG

IT Services

Hardturmstrasse 201

CH-8021 Zürich

Telefon +41 (0)1 279 41 11

Telefax +41 (0)1 279 41 12

it-services@telekurs.com

www.telekurs-services.com