

CONNECTIVITY

Kapazität, Übermittlungsprotokoll, Qualität und Sicherheit







Telekurs Services betreibt vielfältige Infrastrukturen und Netzwerke. Als Kunde profitieren Sie von diesen wirklich flexiblen und bedürfnisgerechten Leistungen.

Profitieren Sie von einer **massgeschneiderten innovativen Kommunikationslösung**. Sei es über Satellit oder terrestrisch.

Innert kürzester Zeit werden zwischen Systemen der Telekurs Services untereinander und zu Kunden und Datenlieferanten Kommunikationsverbindungen bereitgestellt. Diese werden individuell auf die erforderliche Kapazität, das Übermittlungsprotokoll, erwünschte Qualität und notwendige Sicherheit abgestimmt.

Dabei garantieren wir Ihnen **bei Einzelleitungen Verfügbarkeitsraten von 99,8%–99,95%**. Bei Netzen mit redundanter Auslegung ist die Verfügbarkeit höher. Der transparente Übertragungsservice ist in der Datengeschwindigkeit frei wählbar.

Der Leistungsumfang von Telekurs Services umfasst das Aufrechterhalten einer **überwachten, transparenten End-to-End-Verbindung mit definierter Verfügbarkeit und garantierter Performance**, Auftragsadministration, Planung, Budgetierung und Reporting.

Verbindungsarten	
	Telefonie-Leitungen (Punkt/Punkt, Wählanschluss, national oder international)
	ISDN-Anbindung (für Destinationen mit kleinen Datenmengen oder als Backup-Konzept)
	LAN-Verbindungen
	Telekurs-eigenes WAN-Netzwerk mit Anschlussmöglichkeit national oder international
	Satellit
	das Telekurs-eigene dedizierte X.25/X.28-Netz

Access Lines / Switched Circuits	
	Die Punkt/Punkt-Verbindungen werden über einen Carrier frei wählbar bezogen und mit einer monatlichen Zusatzpauschale in Rechnung gestellt. Inbetriebnahme, eventuelle Expresskosten sowie Mutationskosten werden nach Aufwand verrechnet.
Service-Zeiten	Bis 7 x 24 h, Einschränkung durch Wartungsfenster gemäss Angaben des Carriers.
Preis pro Monat	Entsprechend der gewünschten Leitungsendpunkte, der Leitungsqualität und der Übermittlungsgeschwindigkeit.

LAN Port / Access	
Der Zugriff auf das Telekurs-eigene LAN erfolgt auf folgende drei Arten:	
LAN Port für Arbeitsplatz	Standard 10-Mbps- bis 100-Mbps-Anschlüsse möglich
Server LAN Port	Zwei Anschlusskategorien 10/100 Mbps oder 1 Gbps
LAN Access existiert in der Ausprägung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Access Normal für kurzzeitigen Zugriff auf eine Dienstleistung ■ Access Homeworker für längeren Zugriff auf Dienstleistungen ■ Access ohne Telecom-Kosten (Preisreduktion, auf Grund der wegfallenden Kommunikationskosten) ■ Access WEB Entry für den Zugriff aus dem Internet
Zugriff	Der Zugriff auf das Telekurs-eigene LAN ist intern direkt oder extern über den Remote Access mittels SecurID-Karte möglich. Einwählen mit anschliessender Passworteingabe und Verschlüsselung der Daten. Je nach Art der verwendeten Kriterien kann auf die LAN-Umgebung, die Zone mit erhöhter Sicherheit (DMZ) oder die Zone mit der höchsten Sicherheit zugegriffen werden.
SecurID-Karte	Die SecurID-Karte wird dem Kunden von Telekurs Services zur Verfügung gestellt und verwaltet.
Service-Zeiten	Bis 7 x 24 h, Pikett Mo.–Fr. 17.30–07.00 h sowie übers Wochenende.
Preis pro Monat	Entsprechend der Art des Anschlusses und der benötigten Geschwindigkeit, beim Remote Access von der Benützungsort.

Telekurs Services deckt für Connectivity sämtliche Prozesse ab. Von der Bedarfsanalyse über die Konzeption und Implementierung, Change Management, Betrieb, Überwachung und Reporting sowie Weiterentwicklung. Sie können alles aus einer Hand beziehen. Nicht zuletzt profitieren Sie bei Telekurs Services von äusserst vorteilhaften Konditionen bei den Carriers.



WAN Connect National /International	
	<p>Der Kunde von Telekurs Services kann sich in der Schweiz mittels einer Mietleitung in Basel, Bern, Genf oder Lugano direkt an das Telekurs-eigene Leitungsnetz anschliessen lassen. Im internationalen Bereich besteht die Möglichkeit, sich an den Standorten der Tochtergesellschaften ebenfalls mittels einer lokalen Leitung aufzuschalten.</p> <p>Die Verwendung dieses Netzes erfolgt zu festen Konditionen. Abweichende Geschwindigkeiten werden entsprechend angepasst.</p>
Service-Zeiten	<p>Bürozeiten (MEZ) Reaktionszeit max. 1 h für Call-back durch einen Techniker. Für die übrige Zeit besteht ein Pikettdienst. Help Desk ist 7 x 24 Stunden und 365 Tage im Jahr erreichbar.</p>
Preis pro Monat	auf Anfrage

Satellit	
	<p>Für Dienstleistungen, bei denen viele Anwender grösstenteils die gleichen Daten beziehen, aber räumlich sehr verstreut liegen, ist die Verteilung von Daten über Satellit ideal. Telekurs Services betreibt einen Satelliten «uplink». Über den «downlink» können beliebig viele Kunden innerhalb Europas die entsprechende Dienstleistung beziehen. Um die geforderten hohen Anforderungen der Kunden zu erfüllen, sind sowohl die Systeme bei Telekurs Services als auch die Telekommunikations-Leitungen zu den zwei räumlich getrennten Satelliten-Antennen redundant vorhanden.</p> <p>Die Satelliten sind im Weltall so platziert, dass bei Problemen kurzfristig ein zweiter Satellit den Betrieb übernehmen kann.</p>
Service-Zeiten	<p>7 x 24 h</p> <p>Einschränkungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ bei atmosphärischen Störungen ■ bei Notaufnahmen nach Absprache mit den Anwendern
Preis pro Monat	Offerten als Angebotspaket, nach Ihren Bedürfnissen konfiguriert.

Connectivity von
Telekurs Services ist

Ihre Chance

- die für Sie optimale Kommunikationsverbindung zu nutzen
- Ihre Kosten planbar zu machen
- das Vertrauen Ihrer Kunden in Ihr Unternehmen zu steigern
- von ausgewiesenen Spezialisten und einem 7 x 24-h-Betrieb zu profitieren
- Leitungen mit garantierter Höchstverfügbarkeit zu nutzen

TELOS-X.25/X.28-Netz	
	<p>Telekurs Services betreibt eine X.25-Plattform, über welche Swiss Interbank Clearing (SIC), Bancomaten-Betrieb, aber auch File-Transfer u.ä. möglich sind. Es existieren Anschlusspunkte an dieses Netz in Zürich, Basel, Genf und Lugano. Das TELOS-Netz ist mit den Dienstleistungssystemen in den Rechenzentren der Telekurs verbunden.</p> <p>Die Erschliessung der Kunden an die X.25-Plattform erfolgt im Normalfall über Access Lines. Eine Verschlüsselung ist, falls vom Kunden gewünscht, mittels Chiffriergeräten möglich.</p> <p>Als Alternative ist der Anschluss über Switched Circuits auf eine Wählplattform möglich. Diese wird heute durch Applikationen wie Paycom, EDI, Autoris, Cash, BM90, TM97 benützt. Es wird die X.28-Schnittstelle verwendet.</p>
Service-Zeiten	7 x 24 h mit Pikett-Organisation.
Preis pro Monat	<p>Es werden folgende Geschwindigkeiten angeboten: 9,6 kbps, 19,2 kbps, 64 kbps, 128 kbps und 256 kbps.</p> <p>Die Preise für die Access Lines und die Switched Circuits werden aufgrund der Geschwindigkeit und der diversen Optionen berechnet.</p>

Telekurs Services verfügt über 30 Jahre Erfahrung in der Datenkommunikation und garantiert eine den Standards im Zahlungswesen und Finanzdienstleistungsbereich entsprechend hohe Qualität und Sicherheit mit proaktiver Überwachung.

Kontaktieren Sie uns – wir sind für Sie da.

Telekurs Services AG

IT Services

Hardturmstrasse 201

CH-8021 Zürich

Telefon +41 (0)1 279 41 11

Telefax +41 (0)1 279 41 12

it-services@telekurs.com

www.telekurs-services.com