

Warenkorb "Finance IPNet"

INHALTSVERZEICHNIS

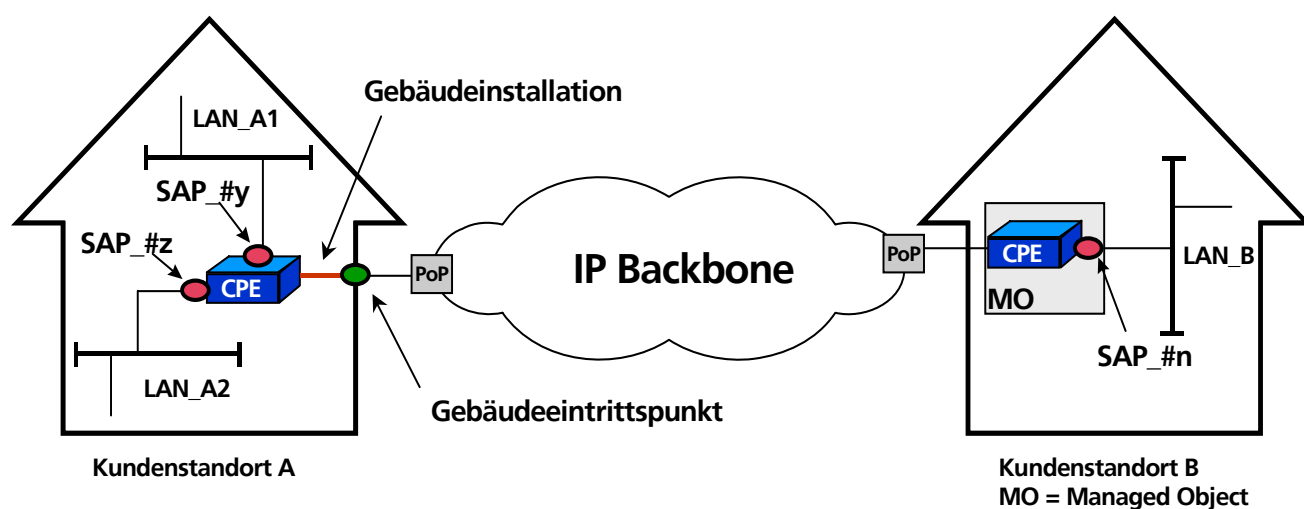
| | |
|--|-----------|
| 1. Definitionen | 3 |
| 1.1 Service Access Point (SAP) | 3 |
| 1.2 Managed Object..... | 3 |
| 1.2.1 Definition der MO-Klasse bezogen auf die möglichen Access Typen..... | 4 |
| 2. Single Access | 6 |
| 2.1 Leistungsbeschreibung Single Access - MO Class SDT8..... | 6 |
| 2.1.1 Preise Single Access - MO Class SDT8..... | 6 |
| 3. Dual Access / Single PoP..... | 8 |
| 3.1 Leistungsbeschreibung Dual Access / Single PoP - MO Class SDT4..... | 8 |
| 3.1.1 Preise Dual Access / Single PoP - MO Class SDT4..... | 8 |
| 4. Dual Access / Dual PoP | 10 |
| 4.1 Leistungsbeschreibung Dual Access / Dual PoP - MO Class SDT1 | 10 |
| 4.1.1 Preise Dual Access / Dual PoP - MO Class SDT1 | 10 |
| 5. Finance IPNet Optionen..... | 11 |
| 5.1 Quality of Service..... | 11 |
| 5.2 Multi VPN auf kundeneigenem Netz..... | 11 |
| 5.3 Encryption (SecureCER) | 12 |
| 6. Mutation eines Finance IPNet Anschlusses..... | 13 |
| 6.1 Kosten Mutationen..... | 13 |
| 7. Besonderes | 13 |
| 8. Weiterführende Dokument | 14 |
| 9. Leistungen Telekurs Services AG..... | 14 |

Auf den nachfolgenden Seiten ist das Leistungsangebot "Finance IPNet-Endkundenanschluss" von Swisscom Solutions beschrieben.

1. Definitionen

1.1 Service Access Point (SAP)

Der SAP stellt die logische und/oder physische Schnittstelle zwischen den Zuständigkeitsbereichen des Kunden und Swisscom Solutions dar. Die vertraglich vereinbarten Services sind am SAP des "Finance IPNet" verfügbar.



Es sind mehrere SAPs pro CPE (Kundenausrüstung) möglich. Jeder SAP ist ein separates Managed Object (MO, verwaltetes Objekt).

1.2 Managed Object

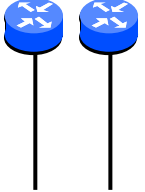
Managed Objects (MO) sind von Swisscom Solutions verwaltete Service Elemente. Ihre Verfügbarkeit wird gemäss dem vertraglich definierten Service Level Agreement gemessen und ausgewiesen. Das Managed Object für das "Finance IPNet" ist der auf der Schnittstelle der CPE definierte Service Access Point. Es umfasst alle logischen und physischen Service Leistungsmerkmale, wie sie im Vertrag definiert sind. Managed Objects sind in Klassen unterteilt, die den verschiedenen Verfügbarkeitsstufen inklusive den dazugehörigen Garantien entsprechen. Die folgende Tabelle definiert die für das "Finance IPNet" verfügbaren Managed Object Klassen.

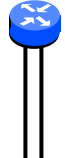
| Managed Object MO | Max. Service Down Time pro Ereignis (SDT Single) | Max. Service Down Time kumuliert (SDT Remaining) | Access Redundanz |
|-------------------|--|--|-------------------------------|
| SDT 8 | 8 Stunden | 4 Stunden | keine Access Redundanz |
| SDT 4 | 4 Stunden | 2 Stunden | teilweise Access Redundanz |
| SDT 1 | 1 Stunde | ½ Stunde | vollständige Access Redundanz |

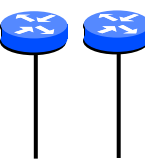
SDT: Service Down Time

1.2.1 Definition der MO-Klasse bezogen auf die möglichen Access Typen

Die vertragsrelevanten Parameter der MO-Klassen sind die SDTs (garantierte maximale Service Down Time).

| SDT1 | Dual Access / Dual PoP | |
|-----------------------|--|---|
| premium Service Level | <p>Glasanschluss - Vollständige Access Redundanz.</p> <p>Alle Elemente sind vollständig redundant implementiert. Die Zugangsleitungen verlaufen über getrennte Strecken. Wo immer möglich wird der Zugang zu mehreren PoPs genutzt. HSRP (Hot Standby Routing Protocol) wird verwendet, um die redundanten CPEs miteinander zu verbinden. Eine physische LAN Verbindung (Layer 2) zwischen den redundanten CPEs muss vom Kunden bereitgestellt werden (LAN Kabel, Hub, Switch usw.). Die LAN-Verbindung zwischen den CPEs darf die physische Länge von 100 Meter nicht überschreiten (Limitation des Ethernet mit Kupfer).</p> |  |

| SDT4 | Dual Access / Single PoP | |
|-----------------------|--|---|
| premium Service Level | <p>Glasanschluss - Teilweise Access Redundanz.</p> <p>Die Zugangsleitungen und entsprechenden Schnittstellen sind redundant. Die Zugangsleitungen verlaufen normalerweise in der gleichen Strecke.</p> |  |

| SDT4 | Dual Access / Single PoP | |
|-----------------------|---|---|
| premium Service Level | <p>Kupferanschluss - Teilweise Access Redundanz bis zum PoP</p> <p>Die Router und Zugangsleitungen sind redundant implementiert. Die Zugangsleitungen verlaufen normalerweise in der gleichen Strecken zu verschiedenen Interfaces in denselben POP. HSRP (Hot Standby Routing Protocol) wird verwendet, um die redundanten CPEs miteinander zu verbinden. Eine physische LAN Verbindung (Layer 2) zwischen den redundanten CPEs muss vom Kunden bereitgestellt werden (LAN Kabel, Hub, Switch usw.). Die LAN-Verbindung zwischen den CPEs und dem Switch (oder Hub) darf die physische Länge von 100 Meter nicht übertreffen (Limitation von Ethernet mit Kupfer).</p> |  |

| SDT8 | Single Access / Single PoP | |
|-----------------------------|---|---|
| premium Service Level | Glas- oder Kupferanschluss Standard Implementation |  |

**Die definierte Bandbreite für SDT1 und SDT4 ist auch bei einem Teilausfall vollständig verfügbar.
Es kommt daher auch bei einem teilweisen Ausfall zu keinem Qualitätsverlust.**

2. Single Access

2.1 Leistungsbeschreibung Single Access - MO Class SDT8

| Charakteristik | Beschreibung |
|---------------------|---|
| Bandbreiten | siehe Tabelle unten |
| MO Class | SDT8; entspricht 99.90 % mittlere monatliche Verfügbarkeit *) |
| Interface | 10baseT / 100baseT |
| Protokoll | IP |
| Service | Pro-aktives Management bei Störungen / SLA 4.1 |
| Support Zeit | siehe Option Support Zeiten |

*) Die Verfügbarkeit bezieht sich auf eine Service Zeit von 7 x 24h

2.1.1 Preise Single Access - MO Class SDT8

| Anschluss Kupfer (download / upload) | Schweiz und FL Preise in CHF (exkl. MWST) | Schweiz Preise in CHF (exkl. MWST) | FL Preise in CHF (exkl. MWST) |
|--|---|--|-------------------------------------|
| | Einmalig | Monatlich | Monatlich |
| 300 / 300 kbps | 1000.00 | 264.00 | N/A |
| 512 / 512 kbps | 1900.00 | N/A | 740.00 |
| 600 / 600 kbps | 1000.00 | 376.00 | N/A |
| 4000 / 600 kbps | 1000.00 | 416.00 | N/A |
| 6000 / 600 kbps | 1000.00 | 512.00 | N/A |
| 1000 / 1000 kbps | 1900.00 | N/A | 820.00 |
| (SDSL) 1200 / 1200 kbps | 1500.00 | 512.00 | N/A |
| (SDSL) 1800 / 1800 kbps | 1500.00 | 640.00 | N/A |
| 2000 / 2000 kbps | 1900.00 | N/A | 1050.00 |
| (SDSL/4W) 2400 / 2400 kbps | 1500.00 | 928.00 | N/A |
| (SDSL/4W) 3600 / 3600 kbps | 1500.00 | 928.00 | N/A |
| 4000 / 4000 kbps | 1900.00 | N/A | 1580.00 |

| OPTION Support Zeiten | Schweiz und FL Preise in CHF (exkl. MWST) | Schweiz Preise in CHF (exkl. MWST) | FL Preise in CHF (exkl. MWST) |
|--|---|---|---|
| | Einmalig | Monatlich | Monatlich |
| Standard (SS5) Mo.-Fr. 07.00 – 18.00 Uhr | Ist im Anschluss enthalten | Ist im monatlichen Preis des Anschlusses enthalten | Ist im monatlichen Preis des Anschlusses enthalten |
| Standard (SS6) Mo.-Sa. 07.00 – 18.00 Uhr | 45.00 | 32.00 | 40.00 |
| Service Zeit Extended-5 (ES5) Mo-Fr 06.00 – 22.00 | 45.00 | 32.00 | nur mit Glasanschluss verfügbar |
| Service Zeit Extended-6 (ES6) Mo-Sa- 06.00 – 22.00 | 45.00 | 80.00 | nur mit Glasanschluss verfügbar |
| Service Zeit Full Support (FS7) Mo-So 7 x 24h | 45.00 | 112.00 | nur mit Glasanschluss verfügbar |

FL = Fürstentum Liechtenstein

Infolge Machbarkeitsabklärungen (Ort, Distanz, Hauseinführung) kann Swisscom Solutions den Preis für "Finance IPNet" Anschlüsse im Ausland ermitteln und offerieren.

3. Dual Access / Single PoP

3.1 Leistungsbeschreibung Dual Access / Single PoP - MO Class SDT4

| Charakteristik | Beschreibung |
|---------------------|---|
| Bandbreiten | siehe Tabelle unten |
| MO Class | SDT4; entspricht 99.95 % mittlere monatliche Verfügbarkeit *) |
| Interface | 10baseT / 100baseT |
| Protokoll | IP |
| Service | Pro-aktives Management bei Störungen / SLA 4.1 |
| Support Zeit | siehe Option Support Zeiten |
| Speziell | Redundanter Anschluss, Leitungsführung erfolgt über gleiches Trasse |

*) Die Verfügbarkeit bezieht sich auf eine Service Zeit von 7 x 24h

Das Anschlussprofil SDT4 ist ein Anschluss, um dem Bedürfnis nach erhöhter Verfügbarkeit durch zwei Anschlussleitungen und zwei Endgeräten (CPE) gerecht zu werden.

3.1.1 Preise Dual Access / Single PoP - MO Class SDT4

(der Anschluss "SDT4" ist im Fürstentum Liechtenstein nicht verfügbar)

| Anschluss Kupfer (download / upload) | Schweiz Preise in CHF (exkl. MWST) | Schweiz Preise in CHF (exkl. MWST) |
|--|--|--|
| | Einmalig | Monatlich |
| 300 / 300 kbps | 1500.00 | 536.00 |
| 600 / 600 kbps | 1500.00 | 744.00 |
| 4000 / 600 kbps | 1500.00 | 816.00 |
| 6000 / 600 kbps | 1500.00 | 984.00 |
| (SDSL) 1200 / 1200 kbps | 1900.00 | 984.00 |
| (SDSL) 1800 / 1800 kbps | 1900.00 | 1216.00 |
| (SDSL/4W) 2400 / 2400 kbps | 1900.00 | 1792.00 |
| (SDSL/4W) 3600 / 3600 kbps | 1900.00 | 1792.00 |

In den oben gegebenen Preisen sind beide Leitungen enthalten.

| OPTION Support Zeiten | Schweiz Preise in CHF (exkl. MWST) | Schweiz Preise in CHF (exkl. MWST) |
|---|--|--|
| | Einmalig | Monatlich |
| Standard (SS5) Mo.-Fr. 07.00 – 18.00 Uhr | Ist im Anschluss enthalten | Ist im monatlichen Preis des Anschlusses enthalten |
| Service Zeit Extended-5 (ES5) Mo-Fr 06.00 – 22.00 | 45.00 | 32.00 |
| Service Zeit Extended-6 (ES6) Mo-Sa- 06.00 – 22.00 | 45.00 | 80.00 |
| Service Zeit Full Support (FS7) Mo-So 7 x 24h | 45.00 | 112.00 |

Infolge Machbarkeitsabklärungen (Ort, Distanz, Hauseinführung) kann Swisscom Solutions den Preis für "Finance IPNet" Anschlüsse im Ausland ermitteln und offerieren.

4. Dual Access / Dual PoP

4.1 Leistungsbeschreibung Dual Access / Dual PoP - MO Class SDT1

| Charakteristik | Beschreibung |
|---------------------|--|
| Bandbreiten | CH: 2 Mbps ... 100 Mbps FL: 512 kbps ... 40 Mbps |
| MO Class | SDT 1; entspricht 99.98 % mittlere monatliche Verfügbarkeit *) |
| Interface | 100 baseTx/Fx |
| Protokoll | IP |
| Service | Pro-aktives Management bei Störungen / SLA 4.1 |
| Support Zeit | siehe Option Support Zeiten |
| Speziell | Vollständig redundante Streckenführung mit Glas |

*) Die Verfügbarkeit bezieht sich auf eine Service Zeit von 7 x 24h

4.1.1 Preise Dual Access / Dual PoP - MO Class SDT1

| Anschluss Glas (download / upload) | Schweiz und FL | Schweiz und FL |
|---|----------------|----------------|
| | Einmalig | Monatlich |
| CH: 2, 4, 6, 8, 10, 30, 50, 70, 100 Mbps | Auf Anfrage | Auf Anfrage |
| FL: 1, 2, 4, 6, 8, 10, 20, 30, 40 Mbps | Auf Anfrage | Auf Anfrage |

FL = Fürstentum Liechtenstein

Infolge Machbarkeitsabklärungen (Ort, Distanz, Hauseinführung) kann Swisscom Solutions den Preis für Finance IPNet Anschlüsse mit Glas ermitteln und offerieren.

Preisfragen an:

Telekurs Services AG
Telecommunication
Comm. Services
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich
Tel: +41 44 279 33 33
Fax: +41 44 279 34 77
E-Mail: comm.admin@telekurs.com

5. Finance IPNet Optionen

5.1 Quality of Service

| Anschluss | Schweiz und FL Preise in CHF (exkl. MWST) | Schweiz und FL Preise in CHF (exkl. MWST) |
|-----------------|---|---|
| | Einmalig | Monatlich |
| Kupferanschluss | 300.00 | 40.00 |
| Glasanschluss | 300.00 | 140.00 |

FL = Fürstentum Liechtenstein

Unterstützt werden die Klassen Gold, Silber und Bronze

Diese Preise finden für alle Anschlussprofile unabhängig vom Standort Anwendung. Bei Dual Access Anschluss Profilen verstehen sich die Preise für beide Leitungen und CPE unabhängig vom Standort.

Infolge Machbarkeitsabklärungen kann Swisscom Solutions AG die Realisierbarkeit und den Preis für die Option QoS bei Anschlüssen im Ausland ermitteln und offerieren.

5.2 Multi VPN auf kundeneigenem Netz

Wird ein Multi VPN Anschluss für den Bezug der Dienstleistung auf dem kundeneigenen Netz implementiert, so ist der bestehende Vertrag LAN-Interconnect over IPSS zwischen dem Kunden und Swisscom Solutions AG anwendbar.

Zuzüglich zu den Preisen des Vertrages LAN-Interconnect over IPSS werden bei dieser Option folgende Preise in Rechnung gestellt.

| Glasanschluss | Schweiz Preise in CHF (exkl. MWST) | Schweiz Preis pro VPN in CHF (exkl. MWST) |
|---------------|--|---|
| | Einmalig | Monatlich |
| SDT 8 | 300.00 | 100.00 |
| SDT 4 | 500.00 | 180.00 |
| SDT 1 | 500.00 | 180.00 |

Infolge Machbarkeitsabklärungen kann Swisscom Solutions die Realisierbarkeit und den Preis für die Option Multi VPN bei Anschlüssen im Ausland inkl. Fürstentum Liechtenstein ermitteln und offerieren.

5.3 Encryption (SecureCER)

| Anschluss | Schweiz Preise in CHF (exkl. MWST) | Schweiz Preis in CHF (exkl. MWST) |
|----------------|--|---|
| | Einmalig | Monatlich |
| SDT 8 / Kupfer | 720.00 | 150.00 |
| SDT 8 / Glas | 720.00 | 560.00 |
| SDT 4 /Kupfer | 720.00 | 240.00 |
| SDT 4 / Glas | 720.00 | 600.00 |
| SDT 1 / Glas | 1044.00 | 800.00 |

Diese Preise finden für alle Anschlussprofile unabhängig vom Standort Anwendung.
Bei Dual Access Anschluss Profilen verstehen sich die Preise für beide Leitungen und CPE unabhängig vom Standort.

Infolge Machbarkeitsabklärungen kann Swisscom Solutions die Realisierbarkeit und den Preis für die Option Encryption bei Anschlüssen im Ausland inkl. Fürstentum Liechtenstein ermitteln und offerieren.

6. Mutation eines Finance IPNet Anschlusses

Eine reine Bandbreitenänderung auf einem bestehenden Finance IPNet Anschluss innerhalb der Schweiz und innerhalb der Restriktionen des Finance IPNet Anschlusses kann normalerweise innerhalb von zwei Arbeitstagen durchgeführt werden. Eine erneute Bandbreitenänderung ist erst nach einem Monat möglich.

Für alle übrigen Änderungen, welche eine Änderung oder Verlegung der Hardware bedingen, beträgt die Bereitstellungsfrist ca. sechs Wochen ab Bestellungseingang.

In einer Übergangsfrist von maximal einem Monat (Parallelbetrieb) hat der KUNDE nur den neuen Finance IPNet Anschluss zu bezahlen.

6.1 Kosten Mutationen

| Anschluss | Schweiz und FL Preis in CHF (exkl. MWST) | |
|---|---|---|
| | Einmalig | Monatlich |
| Speedupgrade ohne Hardware-Austausch an bestehendem Anschluss | 150.00 | Gemäss Preisliste Ziffer 2.1.1, 3.1.1 und 4.1.1 |
| Änderung mit Hardware-Austausch an bestehendem Anschluss | 50 % der regulären Kosten | Gemäss Preisliste Ziffer 2.1.1, 3.1.1 und 4.1.1 |
| Konfigurationsänderungen auf dem Router (statische Routes) | 150.00 | -- |

FL = Fürstentum Liechtenstein
Ausland: Preise auf Anfrage

7. Besonderes

Die technische Lösung und die Preiselemente können im Verlaufe weiterer Abklärungen Änderungen erfahren. Insbesondere ist die technische Realisierbarkeit (Machbarkeit/Bandbreite) der SDSL-Anbindung sehr stark von der jeweiligen Leitungslänge/-qualität abhängig und kann nicht in jedem Fall garantiert werden.

Wenn diese Angaben Ihren Vorstellungen entsprechen, bitten wir Sie, das entsprechende Produkt aus dem Warenkorb auszuwählen und an die nachstehende Adresse zu senden:

Telekurs Services AG
Telecommunication
Comm. Services
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich

8. Weiterführende Dokument

Weiterführende Dokument zum "Finance IPNet" wie:

- Vertrag "Finance IPNet"
- Service Level Agreement
- Leistungsbeschreibung
- Allgemeine Geschäftsbedingungen

können jederzeit bei Swisscom Solutions (adrian.keiser@swisscom.com) bezogen werden.

9. Leistungen Telekurs Services AG

| Anschluss | Preise in CHF (exkl. MWST) |
|---|-------------------------------|
| | jeweils |
| Neuinbetriebnahme oder Leitungsendpunktverlegung | 2400.00 |

Betrieb des Help Desks sowie das Abwickeln des Dokumentenverkehrs zwischen dem Endkunden und Swisscom Solutions. Dazu gehören Bestellungen, Änderungen und Kündigungen sowie nachführen und verwalten der Verträge und der Dokumentation; zuordnen des Telekurs IP-Adress Range, Abklärung mit dem Kunden und den ASPs, welche Dienstleistungen bezogen werden. Realisieren, anpassen oder aufheben der Verbindungen vom Extranet Access zu den gewünschten Dienstleistungen sowie durchführen eines Funktionstests.